

# **Crédito Tributario para Familias Trabajadoras**

**Informe de la sesión informativa de la  
comunidad**

**Julio de 2023**

# ÍNDICE

<b>ANTECEDENTES</b> .....	<b>3</b>
Enfoque de las sesiones informativas.....	4
Respuestas a la encuesta.....	4
Participación en la sesión informativa.....	5
<b>HALLAZGOS CLAVE</b> .....	<b>6</b>
Proceso de solicitud.....	6
Cómo trabajar con el Departamento de Ingresos.....	15
Preguntas generales.....	20

## ANTECEDENTES

El poder legislativo del estado de Washington de 2021 aprobó el Proyecto de ley sustituto y ampliado de la Cámara (Engrossed Substitute House Bill, ESHB) 1297 que amplía la elegibilidad y el financiamiento del Programa de Crédito Tributario para Familias Trabajadoras (Working Families Tax Credit, WFTC). Este programa tiene como objetivo apoyar a las familias y personas trabajadoras de Washington con ingresos bajos a medios.

En 2023, el Crédito Tributario para Familias Trabajadoras se había convertido en un programa establecido administrado por el Departamento de Ingresos (Department of Revenue, DOR) del Estado de Washington. El DOR abrió la recepción de solicitudes el 1.º de febrero de 2023 para el año fiscal 2022. Se estima que hasta 400,000 individuos o familias son elegibles para el WFTC en su primer año. Hasta la fecha, el DOR ha recibido más de 180,457\* solicitudes y ha reembolsado más de \$93.6 millones.\*

En julio de 2023, el Departamento de Ingresos organizó tres sesiones informativas virtuales para que los miembros de la comunidad compartieran su experiencia con el Programa de Crédito Tributario para Familias Trabajadoras. Durante cada sesión, los miembros de la comunidad tuvieron la oportunidad de dar su opinión sobre los siguientes puntos:

- ¿Qué aspectos funcionaron bien al momento de solicitar el crédito?
- ¿Cuáles fueron algunos de los retos al momento de solicitar el crédito?
- ¿Cómo se comunicaron con el DOR o de qué forma obtuvieron apoyo cuando lo necesitaron?
- ¿Qué podría hacer el DOR para alentar y llegar a la mayor cantidad de candidatos posible?
- ¿Cómo se enteraron del crédito?

Los comentarios recibidos ayudarán a impulsar cambios en el programa general del WFTC y a orientar los procesos en el futuro.

*\*Cifras a reflejar hasta el 15 de junio de 2023*

## ENFOQUE DE LAS SESIONES INFORMATIVAS

Las sesiones informativas de los miembros de la comunidad se llevaron a cabo a través de Zoom e incluyeron a un facilitador, a un presentador, a dos tomadores de notas y dos intérpretes de español. En cada sesión se cubrieron las mismas preguntas.

Las sesiones informativas se promovieron a través de la difusión del WFTC y de una campaña de correo electrónico específica.

Durante estas sesiones, se invitó a miembros de la comunidad a dar su opinión, tanto oralmente como por chat. Estas sesiones informativas no se grabaron. Para aquellos que no pudieron participar en las sesiones informativas, también, estuvo disponible una encuesta que incluía las mismas preguntas y temas que se compartieron en las sesiones informativas.

Las sesiones informativas se llevaron a cabo los días:

- martes 11 de julio, a la 1 p. m.
- miércoles 12 de julio, a las 10 a. m.
- jueves 13 de julio, a las 5:30 p. m.

Total de participantes: 47

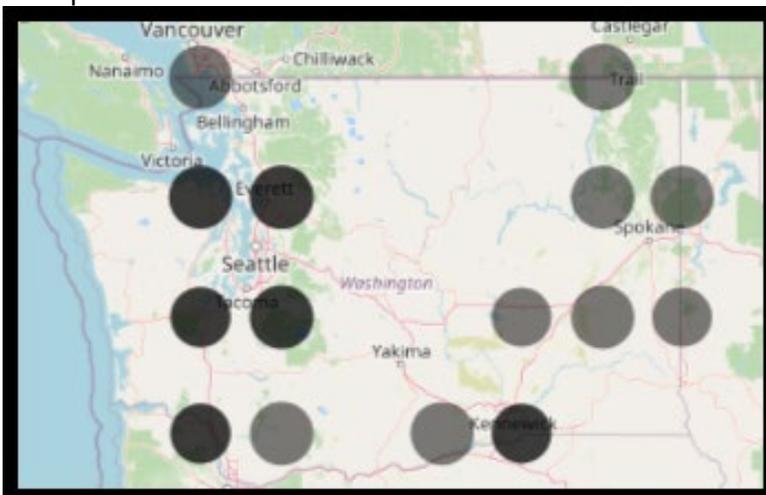
Tasa de participación: 34 %

Total de comentarios recopilados: 480

## RESPUESTAS A LA ENCUESTA

Recibimos 53 respuestas a la encuesta, incluidas:

- 38 respuestas de Washington
- 3 respuestas de Oregon
- 2 respuestas de Indiana
- 1 respuesta de Colorado
- 9 respuestas con una ubicación indeterminada

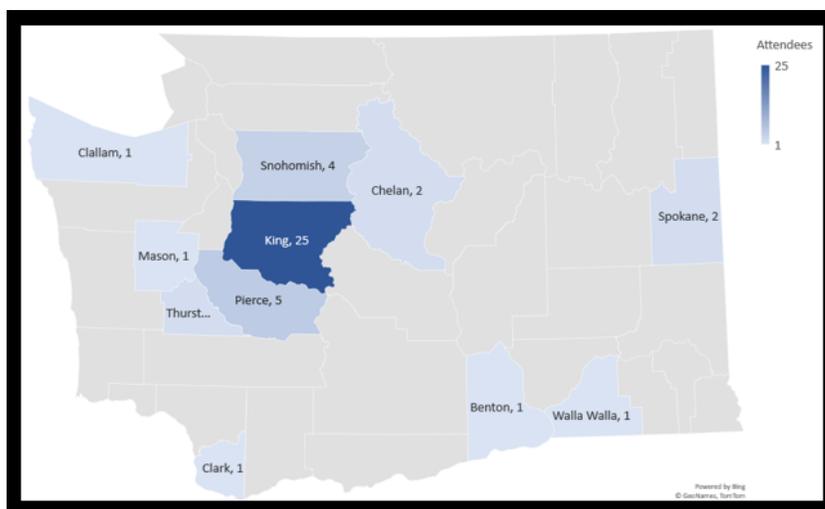


UBICACIÓN DE GEODATOS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN WASHINGTON

## PARTICIPACIÓN EN LA SESIÓN INFORMATIVA

En las tres sesiones, contamos con la asistencia de 47 participantes de los siguientes condados:

- Benton
- Chelan
- Clallam
- Clark
- King
- Mason
- Pierce
- Snohomish
- Spokane
- Thurston
- Walla Walla



*Participantes de la sesión informativa por condado.*

## HALLAZGOS CLAVE

### PROCESO DE SOLICITUD

#### *¿Qué tan fácil fue solicitar el crédito?*

##### Temas de opinión

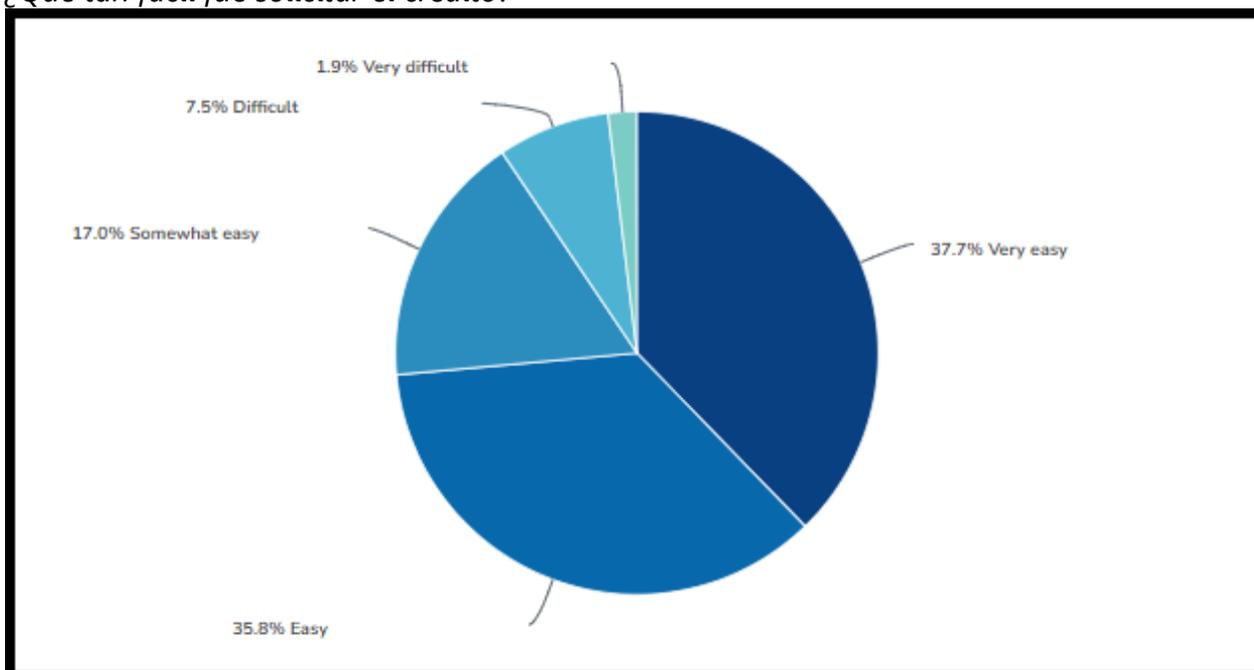
Las personas encuestadas en la sesión informativa y en la encuesta coinciden en que solicitar el crédito en general fue "fácil". Las personas encuestadas que presentaron la solicitud a través del software MeF fueron las que posiblemente dieron una calificación más alta a la pregunta sobre la "facilidad para presentar la solicitud".

Entre los retos señalados se incluyeron:

- La dificultad para saber si la persona ya había presentado la solicitud. La página web no da ninguna información al respecto.
- Algunas comunidades que tienen el idioma inglés como lengua extranjera (English as Foreign Language, EFL) necesitaban recibir apoyo adicional.
- La solicitud impresa es más larga y complicada en comparación con la solicitud en línea.

##### Respuestas a la encuesta

#### *¿Qué tan fácil fue solicitar el crédito?*



PORCENTAJE DE LA PREGUNTA RELATIVA A LA FACILIDAD PARA PRESENTAR LA SOLICITUD

## Sesión informativa y comentarios de la encuesta

- Muy fácil +1.
- Fácil.
- Es fácil si se usa la ayuda de la declaración de impuestos.
- Hay que ir paso a paso, cada etapa estaba definida.
- Me gustaron las preguntas previas anteriores a la presentación formal de la solicitud.
- No estaba seguro de si ya se había enviado una solicitud y la presentación de varias solicitudes podría ralentizar el proceso.
- ¡Me encantó lo fácil que fue! Antes de presentar mi solicitud, ayudé a mis dos hermanas a presentar su solicitud y todo fue muy rápido.
- Presentar la solicitud a través de una persona que ayuda a preparar los impuestos fue sencillo, la solicitud impresa fue muy larga y tuve que volver a ingresar información del contribuyente que ya aparecía en la declaración de impuestos.
- Algunas personas que ayudan a preparar los impuestos no eran integrantes del WFTC (como TurboTax) y algunos cobraban tarifas adicionales.
- Para las personas que obtuvieron ayuda gratuita para preparar los impuestos, ¡fue muy fácil!
- ¡Es bueno saber que hay una diferencia al solicitar esto! Presentamos la solicitud en línea.
- Es sencillo presentar la solicitud si se tiene experiencia en contabilidad. La presenté en línea. Tomó menos de 15 minutos (solicitud en inglés).
- Tiene comentarios sobre la organización del programa de WFTC, pero lo solicitó ella misma con ayuda de personas que ayudan a preparar los impuestos. La página web no le informó si ya había presentado la solicitud.
- Se hizo mucha difusión y se determinó que la línea directa ofrecía ayuda para presentar la solicitud. Algunas personas mencionaron que era difícil. Las comunidades que hablan español con escasas habilidades de lectura, escritura y tecnología necesitaron más apoyo.
- Completar la solicitud con una persona que ayuda a preparar los impuestos fue sencillo; sin embargo, hacerlo mediante la solicitud impresa era mucho más difícil. La solicitud requiere información que ya está incluida en la declaración de impuestos.
- Presentar la solicitud fue sencillo. (Excepto por la espera para el pago).
- Presentar la solicitud fue sencillo (HR Block) y muy fluido (como profesional fiscal y miembro de la comunidad).
- Una vez que está disponible la declaración fiscal, es fácil y más rápido; la solicitud por separado fue más larga.
- Requisitos de calificación y comunicación consistentes.
- Fue fácil pues traté de llevar todos los documentos que pedían y la agente me ayudó a llenar formatos.
- Presentar la solicitud es súper fácil. Solo tuve problemas para conseguir cierta información fiscal del año anterior.
- Tuve que presentar mis impuestos primero.
- Lo más difícil fue encontrar el formulario actual para llenar.
- La solicitud era muy extensa y a mis clientes les resultó difícil completarla. Muchos pasos eran confusos porque mucha información ya estaba en la declaración de impuestos. La herramienta "Where is my Refund?" (¿Dónde está mi reembolso?) no cuenta con información sobre si la solicitud fue aceptada o rechazada, o sobre dónde está mi cheque. La gente se había acostumbrado a utilizar la herramienta del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue

Service, IRS) y esperaba lo mismo del WFTC. No es fácil navegar por la página principal del sitio web del WFTC para encontrar información sobre cómo el Departamento se comunicará con las personas en caso de que haya un inconveniente con su solicitud. Esto podría mejorarse para aumentar la transparencia y la confianza. Es posible que la gente ignore una carta del Departamento de Ingresos por temor o porque desconocen el motivo de la carta, especialmente, si presentaron la solicitud con una persona que ayuda a preparar los impuestos y no saben que pueden recibir una carta de seguimiento. La pregunta frecuente “¿Qué puedo esperar después de recibir mi reembolso?” debería aparecer en un lugar más destacado de la página principal del sitio web y no al final de la herramienta “Where is my Refund?” (¿Dónde está mi reembolso?).

- Simplemente toma mucho tiempo. Es decir, ¿no debería ser más rápido para las personas que usan los beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI)? Entiendo que tome más tiempo para los que tienen un Número de Identificación Personal del Contribuyente (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN), pero, para los que ya están aprobados para el Crédito Tributario para Familias Trabajadoras (Earned Income Tax Credit, EITC), debería ser más rápido.
- Con dificultad para crear la cuenta.
- La información sobre el crédito no era muy clara y tuve que preguntarles a otras personas.
- El proceso fue sencillo gracias a la ayuda del operador de la Red de Solidaridad de Inmigrantes en Washington (Washington Immigrant Solidarity Network, WAISN).
- Hubo un problema con la empresa y eso hizo que el proceso de solicitud fuera más confuso. Una vez solucionado, fue fácil.
- Le dimos buen servicio.
- Porque no entendía mucho de como llenar la aplicación.
- En donde le ayudaron a llenar su aplicación (WAISN) la persona que lo atendió le da un 10 porque le explico todo muy bien.
- Al principio fue difícil porque no pida hacerlo, después llamó a WAISN donde me ayudaran a llenar la aplicación y fue fácil para mi hacer la aplicación.
- Porque le ayudaron bien. WAISN me ayudó a llenar mi aplicación.
- Fue muy fácil porque WAISN me ayudaron a llenar la aplicación.
- El miembro de la comunidad tuvo una excelente experiencia al solicitar el crédito por teléfono con la WAISN.
- Fue complicado por la falta de acceso a Internet y por problemas con la parte del correo electrónico de la solicitud.
- Tenía todos los documentos listos, pero necesitaba ayuda de personas que supieran cómo llenar el formulario.

## ***¿Qué aspectos funcionaron bien al momento de solicitar el crédito?***

### **Temas de opinión**

Tanto en la sesión informativa como en la encuesta, varias respuestas brindaron comentarios positivos en el sentido de que, en general, fue fácil solicitar el crédito.

Entre las respuestas comunes sobre el tema se encuentran:

- El proceso fue rápido y fácil.
- Los esfuerzos del equipo de difusión fueron útiles, tanto el Servicio al Cliente como los materiales y el apoyo en varios idiomas.
- Integración perfecta con el software de impuestos.
- Se recurrió a organizaciones comunitarias, como la Red de Solidaridad con Inmigrantes en Washington (WAISN), que ayudaron con éxito durante el proceso de solicitud.

### **Sesión informativa y comentarios de la encuesta**

- Se debería haber contado con personas que explicaran en qué consistía el crédito y que respondieran preguntas (personas de la comunidad).
- La mayoría de las declaraciones se procesaron en 90 días para hacer los reembolsos.
- El equipo de difusión hizo un buen trabajo al proporcionar materiales en varios idiomas.
- ¡Los materiales en diferentes idiomas fueron de gran ayuda! Sería grandioso contar con materiales en más idiomas en el futuro.
- Felicitaciones a Perla, por su tarea de difusión y el apoyo que brindó en distintos idiomas.
- El crédito tributario para familias trabajadoras tiene la misma elegibilidad y esto facilitó la detección de candidatos.
- El servicio de interpretación del centro de llamadas funcionó bien.
- Los materiales de difusión impresos en varios idiomas a pedido fueron muy útiles para las organizaciones comunitarias. Me encantaría que continuara en un segundo año.
- Difusión: varias organizaciones promocionaron la asistencia para el envío de solicitudes y el WFTC. Trabajar con organizaciones que hayan generado confianza en la comunidad ayuda a que esta sea receptiva.
- Valoramos los materiales de difusión en distintos idiomas y, además, que se hayan enviado a las comunidades religiosas de todo el estado.
- Muy bien la preparación de impuestos conocidos integrada y guiada a través del software.
- Que los miembros de la comunidad corramos la voz sobre esto.
- Llevar mis documentos relacionados con ITIN Y la atención al cliente que me brindaron.
- Tuve que asegurarme de tener toda la información lista.
- Fue rápido y en línea.
- TODO FUNCIONÓ BIEN.
- El proceso de solicitud fue sencillo, la única sorpresa que nos encontramos fue que debíamos tener presentada nuestra declaración de impuestos de 2022 antes de solicitar el crédito tributario para familias trabajadoras.
- No tuve que pasar por demasiadas preguntas.

- Fue el trámite fiscal más sencillo que hice en mi vida.
- Estaba conectado con el software de impuestos así que se autorrellenaba.
- La página web era fácil de seguir.
- El proceso de solicitud fue sencillo.
- ¡La facilidad de la solicitud en línea fue estupenda!
- Se entendía con facilidad.
- Nada.
- Las instrucciones se entendían bien con solo leerlas.
- Fue bastante autoexplicativo.
- El proceso de solicitud fue muy sencillo y fácil de seguir y entender.
- Envié la solicitud con mi celular y fue muy, muy sencillo. ¡Posiblemente hubiera sido aún más sencillo con la computadora! Además, hay que tener preparada toda la información necesaria antes de empezar la solicitud.
- Me hubiera gustado poder llenarla con mis impuestos habituales.
- Que se pueda obtener una respuesta clara.
- Pasos sencillos para el proceso de solicitud y rapidez para recibir los fondos.
- La solicitud fue fácil de seguir.
- Formato fácil de entender.
- Instrucciones claras.
- La integración con Tax Slayer.
- No estoy seguro; todavía estoy esperando.
- El proceso de solicitud fue sencillo, pero todavía no recibo mi reembolso y he llamado varias veces después de los 90 días, y presenté la solicitud a finales de febrero.
- La presentación fue sencilla.
- ¡El kit de herramientas de difusión fue excelente! Me ayudó a realizar actividades de difusión en inglés y español. Recibí muy buenos comentarios de nuestros socios sobre el uso de los servicios de interpretación del centro de llamadas.
- Por lo que recuerdo, el proceso de solicitud fue fácil, sobre todo porque ya tenía una cuenta de Acceso Seguro de Washington (Secure Access Washington, SAW).
- Que al instante sabía si era uno elegible. El proceso de solicitud fue muy fácil después de ser considerado elegible.
- La ayuda fue bienvenida y muy necesaria.
- El operador de la WAISN que brindó ayuda facilitó el proceso de solicitud.
- Todo funcionó bien.
- Si le funcionó bien, le ayudó.
- WAISN me ayudó a llenar la aplicación y fue más fácil para mí el llenar la aplicación.
- En la manera de que le ayudaron y que tenía todo a la mano para poder hacer su aplicación.
- Funcionó muy bien que alguien me ayudara a llenar la aplicación.

## ***¿Cuál fue el mayor reto al momento de solicitar el crédito?***

### **Temas de opinión**

Aunque muchos dijeron que no tuvieron problemas para solicitar el crédito, hubo varias respuestas, tanto en la sesión informativa como en la encuesta, que compartían temas en común sobre algunos retos. Dos temas comunes en las respuestas se referían a los retos de los solicitantes del ITIN (miedo al gobierno, los costos como el requisito de que cada hijo tuviera un ITIN y las tarifas cobradas por las personas que ayudan a preparar los impuestos) y las frustraciones “posteriores a la solicitud” (largos tiempos de espera para recibir el crédito; la herramienta “Where is my Refund?” [¿Dónde está mi reembolso?] no proporcionaba información, etc.).

Entre los comentarios se incluyeron:

- Mala comunicación: la agencia transmitía información contradictoria.
- El nombre “Crédito Tributario para FAMILIAS Trabajadoras” desalentaba a que personas solteras o sin hijos presentaran una solicitud.
- Las tarifas y costos asociados con la solicitud, en especial para solicitantes del ITIN.
- Malentendidos en torno a los criterios de elegibilidad de los hijos.

### **Sesión informativa y comentarios de la encuesta**

- Sería útil que el DOR proporcione un formulario en el sitio web que se pueda llenar para pedir solicitudes impresas o materiales de difusión impresos.
- Revisar el estado, en especial en el caso de trabajadores autoempleados, pues todavía no puedo averiguarlo.
- Los ITIN hacían más difícil determinar la elegibilidad.
- Las tarifas y los costos de las personas que ayudan a preparar los impuestos desalentaban la presentación de la solicitud, especialmente con el ITIN.
- Que se ayude a las personas a sentirse cómodas: personas que no interactúan con el IRS y que temen que el gobierno los persiga.
- El tiempo de procesamiento era tan inconsistente y largo que había cierta confusión sobre la credibilidad del programa.
- Los largos tiempos de espera para recibir el crédito causaron confusión y disminuyeron la confianza. Los plazos cambiantes no eran claros e hicieron que muchas personas sintieran que tenían que enviar las solicitudes más de una vez porque recibían información errónea.
- Las personas sin ITIN no querían presentar la solicitud por miedo al gobierno.
- Los servicios bancarios se sentían incómodos a la hora de brindar información, ya que el tiempo de procesamiento de las solicitudes no estaba claro.
- ¡Lo que nos llevó mucho tiempo fue conseguir los documentos fiscales de la persona que nos ayuda a preparar los impuestos! Simplemente, el tiempo no nos daba para conseguir los documentos y apenas pudimos completarlos la semana pasada.
- Hay que darles prioridad a los servicios gratuitos de solicitud del ITIN para que las familias inmigrantes puedan acceder a este crédito.

- La herramienta "Where is my Refund?" (¿Dónde está mi reembolso?) era complicada, no brindaba información detallada. Todas las comunicaciones se hicieron por correo. El correo no es viable para todos los candidatos.
- Exigir que cada hijo tenga un ITIN hacía que el proceso fuera costoso.
- Además, +1 al punto con respecto a que la solicitud es muy larga y requiere que se vuelva a ingresar mucha información que ya está en la declaración de impuestos.
- Las personas no calificaban, aun cuando tenían muchos dependientes. Ayudar a los solicitantes del ITIN fue todo un reto. No se sabía si lo habían hecho bien.
- Mala comunicación. La agencia transmitía información diferente y el tiempo de procesamiento no era consistente. Esto desalienta la confianza y hace que la gente no quiera enviar la solicitud.
- El ITIN para todos los miembros de la familia (niños) era un obstáculo.
- Recibí comentarios similares. La gente hablaba al centro de llamadas y les decían que su solicitud estaba bien, pero, luego, recibían una carta por correo en la que se les indicaba que debían corregir o arreglar un problema, aunque ya hubieran llamado y arreglado todo. Otro problema era el ITIN y los costos. Se cobraban hasta \$150 por la solicitud de cada ITIN, lo que hacía que no valiera la pena solicitar el WFTC.
- También, escuché a gente contar que las personas que ayudan a preparar los impuestos les habían dicho que su solicitud sería más rápida o fácil si pagaban a través de Jackson Hewitt, por ejemplo.
- Que se incluyan más material en distintos idiomas y eventos en la página principal.
- Que se pueda comprender el tiempo de espera. Otros lo recibieron más rápido.
- Los anuncios en TV no mencionaban los requisitos de elegibilidad. Tuve que revisar la solicitud para determinar si ella y los demás calificaban.
- Había muchas personas que estaban unos cientos de dólares por encima del límite de ingresos y, dado el costo de vida, creo que, tal vez, deberíamos tratar de aumentar el límite de ingresos.
- La palabra "familia" hizo que las personas solteras o sin hijos ni siquiera lo intentaran.
- No todos los contribuyentes conocían este crédito tributario.
- Procedimiento: ingresar nuevamente el nombre del niño y el número de seguro social. Copiar y pegar como 9 veces diferentes. Autorrellenar con la declaración del impuesto federal y las reglas para los hijos (criterios para calificar).
- Los jóvenes solteros no eran elegibles para presentar la solicitud.
- El saber si los documentos que yo llevaba eran los correctos.
- En realidad, nada.
- No saber cuándo estaría disponible el dinero.
- NINGÚN RETO.
- Esperamos a terminar nuestra presentación de impuestos de 2022 antes de enviar la solicitud para el crédito tributario.
- Nada +2.
- No califiqué, aunque mis ingresos son lo suficientemente bajos, porque estoy jubilado.
- No tuve ninguna dificultad.
- Mis ingresos: unos pocos dólares hacen la diferencia.
- Mi problema fue el proceso posterior a la solicitud.
- Ningún problema.
- Ingresos.
- Ninguna dificultad.
- Que yo recuerde, no tuve ningún problema.
- No tuve problemas para enviar la solicitud.
- Nada, en realidad. Solo tuve un problema personal, ya que no tengo Internet donde vivo y la recepción de mi celular es irregular, así que tardó un poco más en cargar.

- N/A
- En realidad ver los hallazgos.
- No tuve ningún problema.
- Cuando hice la prueba de precalificación, decía que cumplía los requisitos, pero, cuando llené los papeles definitivos, no. Sé que estamos en una situación única, ya que tenemos un hijo adulto discapacitado que trabaja, pero que no puede vivir de manera independiente. Para el IRS, él califica como dependiente, pero para este crédito tributario, no.
- No recibí ninguna información posterior ni hemos recibido los pagos.
- Averiguar si puedo reclamar a mis hijos, que están incluidos en la declaración de impuestos de mi exmarido, para este crédito tributario.
- Que pueda recibir confirmación sobre el proceso de mi solicitud.
- La solicitud fue fácil, pero, cuando volví a revisar mi crédito, no pude encontrar la solicitud.
- N/A
- Tantas preguntas demográficas fueron abrumadoras. Además, el hecho de tener que “agregar” a los hijos, en lugar de que los agregue el programa tributario, es un paso innecesario.
- Ninguna dificultad.
- No hubo ninguna dificultad a la hora de hacer la solicitud. Recibir mi reembolso ha sido un reto porque aún no lo tengo y ya pasaron más de 90 días. Lo solicité a finales de febrero y he llamado varias veces después del periodo de 90 días, pero solo me dijeron que lo están procesando lo más rápido que pueden y que, si hay algún problema, me informarán por correo. Sin embargo, nunca recibí nada por correo y me dijeron que tampoco me han enviado nada.
- Sin respuesta... Toma siglos hacerlo. Todavía no lo he recibido y envié la solicitud en marzo. Ya estamos en julio.
- Me preocupaba que algunos clientes estuvieran pagando honorarios a personas que ayudan a preparar los impuestos, lo cual es un problema. Me gustaría ver más servicios gratuitos disponibles que ayuden a preparar los impuestos en el estado. En algunos lugares, son fáciles de encontrar, pero, en otros, no tanto. Esto ayudaría a que más personas accedan al crédito. Además, hubo problemas con algunas personas que recibieron cheques impresos y no pudieron cobrarlos. Sería mejor tener la opción de una tarjeta de débito de bajo costo para que las personas que no tienen una cuenta reciban su crédito. Por último, era confuso para las personas que querían solicitar un ITIN. Sería muy útil disponer de más servicios para ayudar a la gente a solicitar el crédito y un ITIN al mismo tiempo. Exigir que cada hijo tenga un ITIN también es un obstáculo, ya que es muy costoso hacer la solicitud para cada hijo. No vale la pena para muchas familias debido a este costo.
- Siete (7) meses es un esfuerzo para la memoria, pero revisar el estado del reembolso fue lo más desafiante: averiguar qué sitio usar y el estado genérico que no parecía brindar ninguna confirmación firme de recepción.
- Mucha gente hizo algunos cientos de más.
- El mayor desafío fue tener la edad para solicitar el crédito.
- Un miembro de la comunidad tenía un problema con impuestos atrasados y no sabía dónde averiguar si eso afectaría la solicitud del crédito.
- Al miembro de la comunidad le preocupaba que constituyera una carga pública.
- N/A
- Nada más que entrara la llamada para poder aplicar al programa.

## ¿Qué métodos utilizaron para presentar la solicitud?

### Temas de opinión

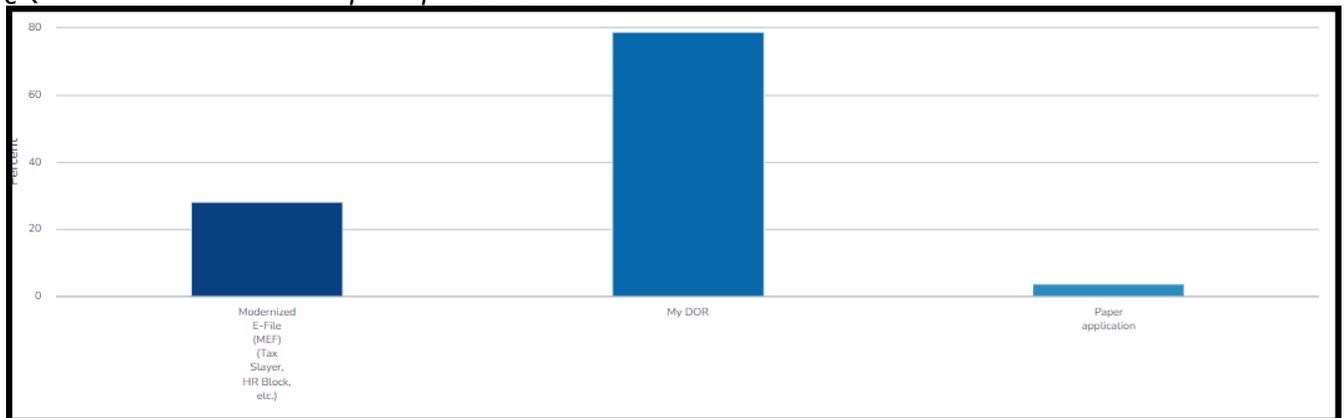
Los datos de la encuesta muestran que la mayoría de las solicitudes las presentaron los encuestados a través del sitio web del programa para familias trabajadoras/My DOR.

Los retos incluyeron:

- Dificultad para obtener una copia de la declaración en PDF.
- Más precisiones sobre los requisitos de elegibilidad.
- Los posibles solicitantes tienen dudas sobre la legitimidad del WFTC.

### Respuestas a la encuesta

#### ¿Qué métodos utilizaron para presentar la solicitud?



PORCENTAJE DEL MÉTODO UTILIZADO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD.

### Sesión informativa y comentarios de la encuesta

- ¡No sabía que aparecía la devolución de este fondo específico en la solicitud! Muy buena información.
- El software para ayudar a preparar los impuestos. Al ayudar a personas que ya habían presentado su declaración de impuestos, pero que no habían llenado la solicitud del WFTC al mismo tiempo, la solicitud impresa resultó más sencilla porque la mayoría de las personas no tenían una versión en PDF de la copia impresa, pero eso significó mucho más trabajo al final.
- El software para ayudar a preparar los impuestos.
- El software de ayuda fiscal.
- El sitio web directo del DOR. Quick books proporcionó un enlace al sitio web.
- Ayudar a otros con el sitio de VITA en el condado de King. No hubo ningún problema. Las personas que pagaron en otros sitios querían tener la seguridad de que el WFTC era legal y acudieron en busca de ayuda. Dificultad para obtener una copia de la declaración en formato PDF.
- Ayudé a dos (2) personas con sus impuestos: a una (1) con el software de declaración de impuestos y a otra (1) con la solicitud en línea. El requisito de la declaración de impuestos estaba bien anunciado. La separación de la solicitud en línea era más complicada: era más fácil hacerlo al mismo tiempo. Aclarar los requisitos de elegibilidad.

- Tenemos que hacer pequeños tik toks o anuncios o, tal vez, folletos y carteles de “MIRA lo que OBTUVE el año pasado del WFTC”; ¿tiene sentido? Es para que la gente tenga confianza.

## CÓMO TRABAJAR CON EL DEPARTAMENTO DE INGRESOS

### ***Cuando necesitaron información, ¿de qué manera se comunicaron con el DOR o cómo obtuvieron ayuda?***

#### **Temas de opinión**

Tanto en la encuesta como en la sesión informativa, los comentarios entre los participantes coincidieron en que se comunicaron con el DOR vía telefónica o en línea (ya sea buscando en el sitio web o directamente en el DOR). Muchos encuestados también mencionaron que recurrían a organizaciones comunitarias en busca de apoyo. Varios participantes señalaron que no se comunicaron con el DOR en absoluto porque no lo necesitaban o porque contaban con otros recursos en su lugar.

#### **Sesión informativa y comentarios de la encuesta**

- Se debería poder utilizar la herramienta “Where is my Refund?” (¿Dónde está mi reembolso?) para obtener información más detallada, sin tener que buscar.
- Google Drive del DOR: las respuestas fueron rápidas.
- Utilicé la línea de ayuda telefónica.
- ¡No sabía que tenían una función de mensajería!
- Los coordinadores de divulgación regional del DOR también fueron de gran ayuda.
- Central de llamadas en comparación con mensajes por correo o entre representantes telefónicos. En general, muy útiles.
- Me comuniqué con organizaciones comunitarias para buscar ayuda. No contacté al DOR.
- Correo. Hubiera estado bien recibir un acuse de recibo de la solicitud por correo electrónico. La herramienta “Where is my Refund?” (¿Dónde está mi reembolso?) tenía problemas.
- Perla es una superestrella y fue mi persona de cabecera cuando los socios tenían dudas.
- La comunicación de la central de llamadas no era consistente. (Mala comunicación entre equipos).
- En línea.
- Tener un número telefónico no es precisamente mi método preferido: lo hago en línea y luego por correo electrónico, si lo necesito.
- Normalmente llamaba a [contenido específico] o enviaba un correo, o me comunicaba con mi red de otras personas.
- Obtuve información de mi centro de aprendizaje temprano.
- Hice preguntas en la reunión mensual.
- Por internet.
- No tuve que hacerlo.
- N/A
- NO HE TENIDO QUE HACERLO AÚN...
- Por medio de la función de mensajes al iniciar sesión en el DOR.

- Ninguna dificultad.
- Investigué al respecto
- N/A
- Simplemente leí la información en el sitio web.
- N/A
- Llamé para saber si habían recibido mi solicitud. ¡Fueron de mucha ayuda!
- En línea.
- No tuve.
- Llamé al número 1800 que encontré en el sitio web.
- No tuve que hacerlo +1.
- Mi portal del DOR.
- No.
- No tuve ningún problema.
- Busqué por todos lados en línea.
- Teléfono, mensajería.
- La herramienta "Where is my Refund?" (¿Dónde está mi reembolso?) no encontró mi solicitud.
- Correo electrónico.
- Llamada.
- Llamé al número y hablé con alguien.
- Tuve que llamar por teléfono.
- Dado que el reembolso no llegó cuando lo esperaba, envié un correo electrónico para pedir apoyo a [DORWFTC@dor.wa.gov](mailto:DORWFTC@dor.wa.gov). Rosemary me respondió de manera rápida y amable al día siguiente.
- Sonja de la Washington State Association (WSA).
- No.
- El miembro de la comunidad intentó llamar al DOR, pero no pudo localizar a nadie.
- El miembro de la comunidad no se comunicó con el DOR, pero se sentía más cómodo de comunicarse con la WAISN para pedir información.
- El miembro de la comunidad no se comunicó con el DOR y se sentía más cómodo de comunicarse con la WAISN.
- Recibió ayuda con WAISN, donde le ayudaron a llenar su aplicación.
- Recibió ayuda y la información con la ayuda de WAISN pude hacer mi aplicación.
- Pidió ayuda a WAISN para llenar su aplicación.
- Lo escuché en el radio y llamó al número de WAISN donde me ayudaron a llenar mi aplicación.
- Yo busque información y ayuda en otro lado pero le cobraban mucho dinero por hacer la aplicación. Yo me entere en Facebook que WAISN estaba haciendo la aplicación y que no estaban cobrando.
- Pedí ayuda solamente a WAISN, donde me ayudaran a llenar mi aplicación.
- Mire en internet y de ahí saque el número de WAISN para que me ayudaran a llenar la aplicación.

## ***¿Qué podría hacer el DOR para alentar y llegar a la mayor cantidad de candidatos posible?***

### **Temas de opinión**

Se formularon una gran variedad de recomendaciones en respuesta a que el DOR llegue a la mayor cantidad de candidatos posible.

Estas fueron las recomendaciones:

- Que se siga promocionando a través de las redes sociales y difundiendo, además de que se colabore con agencias que trabajen y tengan una confianza ya establecida con la gente y las familias.
- Hacer la promoción a través de los centros de aprendizaje temprano y escuelas.
- Poner más recursos a disposición para apoyar a los solicitantes del ITIN.

### **Sesión informativa y ejemplos de comentarios de la encuesta.**

- ¡Estaría genial que hubiera más preparación tributaria y apoyo con el ITIN de manera gratuita, a lo largo del año y en más lugares!
- Simplificar el hecho de que no se haya visto ninguna clase de capacitación ofrecida.
- Excelentes materiales. Sin embargo, faltaba la presencia de las tribus y se solicitó que hubiera más representación de indígenas estadounidenses en los materiales.
- ¿Dónde puedo conseguir más volantes para mi comunidad tribal?
- Notificar al solicitante que ya había presentado una solicitud a fin de evitar multiplicidad de solicitudes que causen retrasos.
- ¡También estaría genial que hubiera más publicidad pagada!
- Que sigan llegando a las personas.
- ¿De dónde viene la estimación de 400,000? ¿Viene de los datos del EITC de WA?
- Que se simplifique la solicitud y se haga más transparente la comunicación sobre los plazos para recibir reembolsos.
- Que se integre en el software de preparación tributaria de un tercero (como TurboTax), que se proponga que se eliminen las cuotas de las aplicaciones del WFTC y se colabore con otras agencias con las que las personas elegibles interactúan por otros beneficios.
- Que se permita que las escuelas y los maestros sepan más sobre el crédito.
- Los criterios de elegibilidad tienen que ser flexibles.
- Simplificar la solicitud. Las solicitudes que son breves y fáciles de llenar ayudarán a hacer que este programa sea más equitativo y garantizarán que las familias elegibles ya no se lo pierdan.
- Ampliar los esfuerzos para la disponibilidad del software tributario.
- Colaborar con agencias que ya trabajan con personas y familias.
- Sigamos haciendo difusión y eventos asociándose con agencias que ya tengan la confianza de la gente. Redes sociales, correos electrónicos masivos, etc., e incluir al equipo en español para promover este crédito.
- Creo que sería genial que hubiera más idiomas disponibles: que contrataran trabajadores de difusión que hablen otros idiomas, además de español y vietnamita.

- Como lo mencionamos antes, nos gustaría ver materiales en más idiomas y sería útil que estuvieran en el sitio web principal.
- Sería genial si se pudieran organizar más eventos, ponerlos a disposición e indicarlos en la página principal. Gracias.
- ¿Cuál es la composición étnica de los que se postularon? ¿Qué tipo de difusión segmentada se puede elaborar para llegar a más miembros de la comunidad? [DOR: aún no se han recopilado estos datos; sin embargo, solo el 40 % aproximadamente contesta las preguntas demográficas].
- Las personas que no hablan inglés tuvieron dificultades para declarar sus impuestos. La ayuda tributaria sería útil.
- Asíciense con HR Block, TurboTax, Liberty, Jackson Hewitt y AARP Tax Aide para pedirles que compartan sus materiales.
- Pongan publicidad e información en escuelas y centros de aprendizaje temprano. No supe de esto hasta que me uní a los embajadores de padres de familia.
- Que haya más publicidad en español y garantizar comunicaciones claras. Usar las noticias y la radio, y ser más claros.
- Acercarse a las comunidades con agentes que expliquen de que se trata el servicio y orienten sobre que documentos se necesitan.
- En mi opinión, lo hicieron bien.
- Conectarse con más medios de comunicación étnicos, en especial los enfocados en las familias, como Look, Listen and Learn TV ([looklistenandlearn.org](http://looklistenandlearn.org)).
- SOLO SIGAN HACIÉNDOLE PUBLICIDAD...
- Aún no recibo una respuesta o un crédito tributario después de presentar mi solicitud el 11 de febrero de 2023.
- N/A
- Creo que hicieron un excelente trabajo en dar a conocer el mensaje.
- No estoy seguro.
- Hacer que los jubilados de bajos ingresos puedan obtener el crédito. Ellos en verdad necesitan esa ayuda.
- Hacer que sea más visible antes de que sea el momento de presentar la solicitud.
- No lo sé.
- Acelerar el proceso de pago e informar mejor a las personas con respecto a la parte del proceso en la que se encuentran.
- Aumentar la cantidad de personas que pueden solicitarlo. No calificué porque me quedé a unos miles de dólares del límite. Podrían darles a aquellos que están cerca del monto máximo previo un crédito con descuento o algo.
- Publiquen volantes y pónganlos a la vista de todos para que todos los que puedan presentar una solicitud lo hagan.
- Pongan la información a la vista de todos desde el principio para que la gente se entere.
- Publicidad.
- Más publicidad y redes sociales.
- Información más diseminada en varias plataformas para informar a los trabajadores de Washington acerca del programa.
- ¡Lo hicieron genial! Sigán así el próximo año y la gente se enterará.
- Dejen de hacerlo tan difícil de navegar... el sitio web es basura y tiene una interfaz de usuario y un flujo terribles.
- No estoy seguro. Recibí el correo electrónico. Vi volantes en la biblioteca. Recibí una postal por correo.
- Hagan más publicidad desde antes para que llegue a todas las poblaciones objetivo. Tenemos varios clientes que no se han enterado del programa.

- No estoy seguro.
- Creo que informaron bien a la gente sobre cómo presentar la solicitud, pero sería mejor que el procesamiento fuera más rápido, y no decir que procesarán la solicitud y el reembolso se recibirá en un plazo de 90 días.
- Contratar más personal. Se atrasan y son muy lentos.
- El acceso en otros idiomas seguirá siendo importante. Sería muy útil contar con trabajadores de difusión que hablaran más idiomas además de español y vietnamita. Asimismo, más oportunidades para combinar la difusión con la preparación de impuestos y la ayuda con la solicitud (eventos únicos donde la gente puede completar toda la solicitud), en especial en las zonas rurales con menos servicios. El DOR podría colaborar más con otras agencias para hacer que la información llegue a la gente que ya solicitó otros programas o servicios de ayuda para las poblaciones elegibles.
- Si los empleadores no están listos para informar a los trabajadores, podría ser una buena opción.
- Camisetas y calcomanías para el auto.
- Que las preguntas sean más fáciles de entender.
- Hagan más difusión porque han dependido del boca a boca.
- Dar más información sobre por qué solicitar el WFTC no afectará a los miembros de la comunidad cuando intenten modificar su estado migratorio.
- Promover la solicitud para que más personas se enteren.
- Todo está bien. Le parece todo muy bien.
- No tengo idea si les recomendaría para que hicieran el crédito.
- Que le dieran mas propaganda y que la hagan más fácil.
- Mas propaganda.
- Que pidan ayuda con WAISN porque ellos si ayudan bien y vale la pena porque explican bien.
- Dónde encontrar que ayuden hacer la aplicación gratis y paso a paso y hacer más propaganda.
- Mandar mensajes para que apliquen para el crédito. Y que sirva la ayuda que dan.

## PREGUNTAS GENERALES

### *¿Cómo se enteraron del crédito?*

#### **Temas de opinión**

Las personas que ayudan a preparar los impuestos recibieron información sobre el crédito por diferentes vías.

Estas son las que más se mencionaron:

- Por las redes sociales.
- Marketing y publicidad (noticias locales, volantes, etc.).
- Organizaciones comunitarias.

#### **Sesión informativa y comentarios de la encuesta**

- Facebook y redes sociales.
- De mis embajadores de padres de familia.
- Capacitación de Tax Aide.
- Señalar también que vi los volantes en el área del Distrito Internacional de Chinatown.
- A través de organizaciones comunitarias. Luego, se activó la ayuda de Quick Books.
- Anuncios en autobuses.
- Trabajar con una organización comunitaria. Me enteré por padres de familia de la comunidad que represento. Allí había confianza y apoyo. Muchos de nosotros, los hispanos, no confiamos en el gobierno, en especial si tenemos un número de ITIN.
- Noticias masivas/boletín informativo y HR Block.
- Washington State Association Head Start and ECEAP.
- Vi un correo electrónico que decía "quieres ganar algo de \$", así que lo leí, ja, ja. Leo todos los correos electrónicos, pero ese lo leí bien.
- En la escuela de mi hijo le dieron el papel.
- Noticias locales.
- Artículo periodístico.
- A TRAVÉS DE TURBO TAX.
- Un amigo.
- Persona que ayuda a preparar los impuestos.
- Pongan un volante en la sala de descanso del trabajo.
- Correo electrónico.
- Boletín informativo del DOR.
- Escuela.
- Me dijeron en el trabajo.
- Un cartel publicitario.
- Facebook.
- En línea +1.
- Por correos electrónicos.
- TikTok.
- Creo que vi un enlace en un sitio web que estaba usando para presentar mi declaración de impuestos.

- Por Turbo Tax.
- Por accidente.
- En Internet.
- Por Turbo Tax después de presentar mis impuestos.
- Por medio de mi software de impuestos.
- Artículos de noticias locales.
- N/A
- Por correo electrónico.
- Por un artículo.
- A través de una postal.
- Por Turbo Tax.
- En línea, correo electrónico y también por la persona que me ayuda a preparar los impuestos.
- Había volantes en todos lados en la TV.
- Presentación de la WABC en 2022.
- Lo vi por accidente en Internet, pero no recuerdo dónde.
- Embajador de padres de familia de la WSA.
- Publicidad por un amigo.
- Por la WAISN.
- Por un amigo.
- Por amistades del trabajo.
- Cuando hice los impuestos me comentaron y después de 4 meses lo hice.
- Por medio de la escuela.
- Por la radio.
- Facebook.
- En la página de Facebook en WAISN.
- Lo mire en la página de internet.
- Por la persona que ayuda a preparar los impuestos.
- Por el Facebook de la WAISN.
- Facebook.

## ***¿Qué consejo darían a los candidatos que presentan la solicitud por primera vez?***

### **Temas de opinión**

Una inmensa cantidad de comentarios aportaron diversas ideas sobre consejos dirigidos a los candidatos que presentan la solicitud por primera vez o a las personas que ayudan a preparar los impuestos por primera vez.

Las recomendaciones para quienes presentaban la solicitud por primera vez incluían:

- Completar la presentación de los impuestos federales antes de comenzar el proceso de solicitud.
- Buscar ayuda para preparar los impuestos de manera gratuita.
- Leer los requisitos antes de comenzar.
- ¡Correr la voz!

### **Sesión informativa y comentarios de la encuesta**

- ¡Soliciten la declaración del año pasado! +2
- Sigam trabajando para ser elegibles a fin de recibir el crédito.
- Les recomendaría que lleven toda la documentación consigo y encuentren un sitio para preparar los impuestos de manera gratuita (y se aseguren de preguntar allí sobre el WFTC).
- Deben repasar el documento de la declaración de impuestos para comprenderlo.
- Llenen la solicitud, aunque crean que no recibirán el crédito.
- Solicitar apoyo de una persona que ayuda a preparar los impuestos de manera gratuita cerca de usted +2.
- ¡Cuéntenles al respecto a sus familiares y amigos!
- Llamar a la central de llamadas y use la herramienta "Where is my Refund?" (¿Dónde está mi reembolso?) para hacer todas las preguntas que tenga.
- Un reconocimiento para la Coalición del WFTC porque a través de ellos me enteré del crédito.
- ¡Gracias!
- ¡En busca de ayuda gratuita para preparar los impuestos!
- Lo que ya dijimos, pero si desean llenar la solicitud sin ayuda, asegúrense de saber qué información necesitan de antemano.
- Es difícil decirlo: ayudar a que los contribuyentes comprendan el EITC; la gente no entiende el WFTC.
- Lo peor que le podría pasar es que no califique... ¿Les pregunto a las personas si saben qué es el EITC? Luego, les digo que este es el EITC del estado de WASHINGTON.
- Solo presentar su solicitud, quizás puedan obtener algo.
- Su información no se va a compartir con el ICE.
- Presentar la solicitud.
- Mi consejo es que se aseguren de que el DOR no comparta ninguna información con las agencias federales.
- Que intenten su trámite temprano por si les falta algún documento puedan regresar.
- Asegúrense de contar con toda la información que necesita.
- Es más fácil que presentar sus impuestos o solicitudes para otras becas.
- NO ES UN CONSEJO REAL. SIMPLEMENTE SOLICÍTENLO.

- Terminen su declaración de impuestos antes de solicitar el crédito tributario para familias trabajadoras de WA.
- Ninguna dificultad.
- Es muy fácil.
- Pongan atención.
- Solo ser pacientes. Tómense su tiempo y asegúrense de leer toda la información.
- Comprueben sus ingresos: incluso unos pocos dólares podrían descalificarlos.
- No esperen recibir el pago de manera puntual. Si necesitan ese dinero para un fin específico que tenga un plazo, no lo consideren.
- Es fácil: solo sigan los pasos.
- Averigüen antes de presentar su solicitud.
- Ser pacientes porque va a pasar algún tiempo antes de que lo reciban. Llevo 3 meses esperando y cuando reviso el sitio web solo dice que mi solicitud fue presentada.
- Que sean pacientes.
- Consideren todas sus opciones. No hace daño intentarlo para ver si califican.
- Hay que hacerlo después de presentar la declaración federal de impuestos.
- Verifiquen las cuentas en línea con el gobierno.
- Primero, presenten sus impuestos.
- Seguir todos los pasos necesarios.
- Inténtenlo. Ya está listo. Si califican, genial. Si no, no importa. El tope es bastante bajo, por cierto.
- Prepárense para ESPERAR.
- No espere para presentar su solicitud.
- Hay que prestar atención a la información que se ingresa.
- Asegúrense de que todo esté hecho correctamente y de tener una persona que les ayude a preparar sus impuestos para que envíe la solicitud, no lo hagan ustedes por el sitio web, ya que aparentemente la gente que presenta la solicitud en línea tarda más en recibir el reembolso.
- Prepárense para esperar.
- Guarden las páginas en su lista de marcadores para cuando vuelvan a usarlas, así como la página para consultar el estado del reembolso.
- Lo peor que puede pasar es que le digan que no califica y que este es el EITC del estado.
- Si tienen dudas de cómo solicitar el crédito pregunten a la persona adecuada sobre el crédito.
- Las personas que creen que califican que lo soliciten.
- Que llamen a la WAISN para conocer más sobre el crédito y se informen.
- Que no tengan miedo y que busquen información sobre cómo presentar su solicitud.
- Tener paciencia para que entre la llamada y tener listos sus documentos.
- De hecho ya le recomendé a mi familia. Les diría que tengan sus documentos a la mano.
- Que tengan sus documentos juntos y en orden para que puedan empezar con su trámite.
- Que es fácil y que sí sirve la ayuda.
- Que tenga paciencia para aplicar y que llamen a WAISN porque tienen paciencia para llenar la aplicación.
- Llame a WAISN para que les ayuden a llenar su aplicación porque explican y ayudan a las personas de la mejor manera.

## ***¿Hay algo más que les gustaría decirnos?***

### **Temas de opinión**

La sugerencia más popular fue que el DOR se asegure de que la herramienta “Where is my Refund?” (¿Dónde está mi reembolso?) funcione y se mantenga actualizada, además de que mejore el tiempo de procesamiento. Además, muchos comentarios también expresaron sugerencias sobre ampliar el criterio de edad para ser elegible.

Entre los ejemplos de comentarios también se incluyen:

- Aclarar las instrucciones para los solicitantes autoempleados.
- Que se continúe e incremente la difusión en las comunidades del estado.

### **Sesión informativa y comentarios de la encuesta**

- Mejorar la herramienta de seguimiento, notificar a los clientes una vez que se aprueba su reembolso y cuándo se les enviará.
- ¿Cuál es el plazo para procesar los reembolsos en 2023? [DOR: Estamos trabajando para mejorar el tiempo de procesamiento].
- Que se avise a los solicitantes si cambia el tiempo de procesamiento.
- ¡Muchos de mis amigos que son trabajadores de tiempo completo no pudieron solicitarlo porque tienen menos de 25 años o no tienen hijos! Sé que eso no depende del DOR, pero espero que amplíen el límite de edad en el futuro.
- ¿Existe otro lugar para dar seguimiento para los solicitantes autoempleados? [DOR: No, acuda al mismo lugar].
- Que se amplíe la edad de elegibilidad (mayores de 65 años con hijos o nietos que califiquen).
- ¡Acepten ampliar la edad!
- El DOR hizo un gran trabajo durante el primer año del crédito tributario.
- ¿El programa continuará también el próximo año y las personas pueden presentar su solicitud para 2022 si aún no lo han hecho?
- ¡Muchas gracias por crear un espacio para recibir estos comentarios!
- ¡Gracias!
- Se indicó que el seguimiento de las personas autoempleadas se hace en el mismo lugar, pero se solicita el ingreso en la línea 1z; si solo tenían autoempleo, no había nada en esa línea y no funciona para darle seguimiento.
- ¿Existe información abierta al público que podamos compartir con la gente sobre asuntos relacionados con el idioma, cuestiones étnicas y el WFTC? ¿Y en términos de solicitudes? [DOR: Aún no se ha recopilado esa información. No obstante, existen algunos datos].
- Simplificando, ¿el DOR puede poner anuncios en los vecindarios de todo el estado? ¿O trasladarse en una unidad móvil a las comunidades que necesitan su apoyo para que las personas puedan presentar la solicitud directamente?
- Que haya oportunidades para colaborar con la salud pública.
- Que haya clínicas móviles del WFTC. ¡Me encanta la idea!
- Gran idea, me gusta (clínicas móviles).

- Es difícil registrarse para crear una cuenta del DOR. No todos tienen acceso a Internet y hay otros retos. Prefieren confiar en los que ayudan a preparar los pagos. Inviertan en capacitación para que la gente aprenda a hacerlo. Ayuden a las personas para que puedan navegar por el sistema del estado.
- Se necesita aclaración para las personas de más de 65 años con hijos que califican. [DOR: Buena pregunta. Existen criterios sobre la elegibilidad. Si usted no tiene hijos que califiquen, el requisito de edad es de 25 a 65 años. Si usted tiene hijos que califican, el criterio de edad se elimina, pero aún deben cumplir otros criterios].
- También sería bueno saber cuántos trabajadores sin hijos presentaron la solicitud.
- ¿Cuánto dura el financiamiento del programa? [DOR: Se financia cada dos años].
- ¿Nos puede decir las áreas demográficas de, por ejemplo, cuántas personas presentaron la solicitud en el condado de Clark o de King o de Thurston? Básicamente, ¿a qué áreas hace falta llegar?
- ¿Este fue un reembolso por única vez o se repetirá en otros años? – [DOR: 2 años más al menos].
- No presenté mi solicitud porque estoy en la escuela y mi mamá incluye a mi hijo en sus impuestos. ¿Cuáles son los principales requisitos para obtener el crédito tributario?
- ¿Habrá difusión? ¿Nos podemos registrar ya? Je, je.
- Gracias. Solo me preguntaba qué lugar necesita más atención en cuanto a la difusión.
- Me encantarían unas calcomanías para el auto. Yo hice las mías y recorto cada letra por separado.
- Tal vez podrían considerar hacer publicidad en los tribunales familiares de todos los condados del estado. Los hispanos usan los tribunales para asuntos de matrimonio, divorcio, planes de crianza y manutención infantil.
- El Departamento es genial en cuanto a recibir los comentarios de la comunidad, la preparación de impuestos y la preparación de software. Sigán escuchando y recibiendo comentarios. Están haciendo un gran trabajo.
- Estoy en el grupo de trabajo de manutención infantil y una de las trabajadoras de casos de aquí, del condado de Clark, dice que está muy feliz porque le conté del crédito, y dice que se lo cuenta a todos sus clientes.
- Me pregunto si pueden ampliar la subvención: ¡queda mucho trabajo por hacer! [DOR: 2.5 millones por año fiscal para los próximos 2 años] – ¡Genial!
- Yo también lo menciono en todas mis reuniones, incluso si solo digo: “No olviden que tienen hasta el 31 de diciembre de 2023 para presentar la solicitud del WFTC”. Oh, y también hubiera sido genial que hicieran camisetas.
- Agradecer a la organización que prestó apoyo para ayudarnos a llenar la solicitud.
- Gracias por administrar este crédito: ¡ha sido una ENORME ayuda para nuestra familia!
- PRESENTÉ MI SOLICITUD EL 1.º DE MARZO Y TODAVÍA NO LO RECIBO. ESO ME FRUSTRA MUCHO.
- Me gustaría saber por qué no he recibido una carta de decisión o un reembolso de impuestos, aunque lo solicité el 11 de febrero de 2023 y cumplo todos los requisitos.
- Gracias +1.
- No +2.
- El crédito tributario adicional me ayudó mucho, creo que sería útil que lo dieran todos los años. Tal vez a mitad de año en vez de a principios o finales de año.
- Creo que necesitan un nivel de ingresos que sea más realista. Soy mamá soltera con tres trabajos de medio tiempo para cubrir los gastos. Mi renta es de \$1700, que está en el límite inferior de Bellingham, WA. Me conviene renunciar a mis tres trabajos y solicitar asistencia del gobierno,

pero mi integridad me dice que es incorrecto. Me frustra mucho trabajar tanto y estar rodeada de personas que reciben dinero "gratis" (pagué casi \$4,000 de impuestos federales) y descuentos. No es una manera sostenible de administrar un estado.

- Gracias por aumentar la cantidad de personas a las que se lo dan. Otras personas también lo necesitan, no solo los que ganan el monto mínimo.
- Tal vez deberían intentar reducir el tiempo que las personas tienen que esperar para recibir el reembolso porque es una solicitud muy larga.
- No por el momento. Gracias por facilitar la presentación de la solicitud y proporcionar los resultados de una manera más o menos puntual.
- ¿Aumentarán el límite de ingresos?
- Gracias. Agradezco haber sido elegible este año. A menos que los requisitos cambien, no seré elegible el próximo año, cuando tenga 65.
- Espero que mi tiempo de espera sea mejor el próximo año. Llevo tiempo esperándolo y aún no recibo nada, ni siquiera la fecha en la que lo recibiré.
- Quiero saber por qué no toman una decisión sobre mi solicitud, porque siempre me dicen que la presenté correctamente y que la mía solo está tomando más tiempo en procesarse. Ya pasaron mucho más de 90 días desde que presenté mi solicitud a finales de febrero y ya estamos en julio.
- Espero que el próximo año sea menos complicado.
- No, pero gracias por pedir mis comentarios. Si hubiera sido más cerca de enero, habría podido dar valoraciones más precisas.
- Que den opción para actualizar la solicitud por si cometen un error en la aplicación.
- Este programa es genial y otras personas me han dicho que han tenido una experiencia muy buena. (El miembro de la comunidad contestó este cuestionario por teléfono junto con un operador de la línea directa de la WAISN).
- El proceso salió muy bien para el miembro de la comunidad y recibió la ayuda que necesitaba. \*El miembro de la comunidad contestó este cuestionario por teléfono junto con un operador de la línea directa de la WAISN.
- Nada por el momento. \*El miembro de la comunidad contestó este cuestionario por teléfono junto con un operador de la línea directa de la WAISN.
- Nada, todo está bien.
- Muchas gracias por la ayuda.
- Muchas gracias porque la ayuda fue de mucha utilidad.
- Muchas gracias a WAISN por ayudarnos a llenar la aplicación y ayudar a las personas que lo necesitan.
- Muchas gracias por el crédito, ayuda a pagar gastos.
- Muchas gracias por el apoyo.
- El crédito fue de gran ayuda para los miembros de la comunidad que lo necesitaban. \*El miembro de la comunidad contestó este cuestionario por teléfono junto con un operador de la línea directa de la WAISN.
- Esta asistencia ha sido genial y están agradecidos con la WAISN. \*El miembro de la comunidad contestó este cuestionario por teléfono junto con un operador de la línea directa de la WAISN.
- Es una gran ayuda y espera que más gente presente la solicitud. \*El miembro de la comunidad contestó este cuestionario por teléfono junto con un operador de la línea directa de la WAISN.

## ¿Cómo les gustaría que nos comunicáramos con ustedes?

El método de comunicación preferido por los participantes fue el correo electrónico.

- Por correo electrónico y recibir clases de capacitación.
- Me gustaría ver otros seminarios web con tutoriales y sería útil tener información para responder las preguntas de nuestros clientes.
- Correo electrónico.
- A través del sitio web, por correo electrónico y redes sociales.
- Valoro que el equipo de difusión del DOR pueda venir a los eventos a instalar mesas de información.
- Notificaciones por correo electrónico.
- ¡Gracias!
- Notificaciones por correo electrónico.
- Me encantaría poder ver más presentaciones del Departamento en relación con nuevos anuncios y novedades. También estamos abiertos a colaborar con la organización sin fines de lucro para que haya una mejor difusión.
- Por el sitio web (demasiados correos electrónicos). Le gusta que el sitio web sea fácil de usar.
- Las reuniones como esta o el sitio web, pero que no sean difíciles de encontrar.
- Por correo electrónico. Y gracias.
- Mensajes de texto.
- Correo electrónico.